

ZMLUVA O KONTROLNEJ ČINNOSTI

uzavretá v zmysle § 591 až § 600 obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ	Vykonávateľ
číslo zmluvy:	číslo zmluvy:
Adresa:	
Centrum pre liečbu drogových závislostí Hraničná 2 821 05 Bratislava	EURO CERT SK, s.r.o. Hybešova 3 831 06 Bratislava
Zastúpený:	
MUDr. Ľubomír Okruhlica, CSc.	Ing. Ivana Čabrová zástupca vedúceho certifikačného orgánu
Pracovník splnomocnený k vecným jednaniam:	
Monika Kisléghyová	Ing. Ivana Čabrová
Bankové spojenie:	
VÚB, a.s.	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	
291 38 062/0200	262 108 4234/1100
IČO:	
17 336 201	35 889 071
DIČ:	
2020845816	2021840612
IČ DPH :	
-	SK2021840612
Zápis v obchodnom registri:	
zriaďovacia listina č. 3724/1991-A/XXI-2	Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32035/B

4

Na základe žiadosti objednávateľa zo dňa 05.01.2007 uzatvárajú zhora uvedené zmluvné strany podľa ustanovení § 591 až § 600 obchodného zákonníka túto **zmluvu**

čl. 1 – Predmet smlouvy:

- a) Posúdenie, či objednávateľ má zavedený, dokumentovaný, uplatňovaný a udržiavaný efektívny systém manažérstva kvality v oblasti *poskytovanie ambulantnej a ústavnej liečebno-preventívnej starostlivosti pacientom s drogovou závislosťou* v zhode s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2001 a ďalších doplnkových dokumentov.
- b) V prípade preukázania zhody udeliť Certifikát.

čl. 2 – Vykonanie kontroly:

1. Preskúmanie dokumentácie systému manažérstva kvality.
2. Audity systému manažérstva kvality u objednávateľa vrátane auditu k overeniu realizácie nápravných opatrení zistených nezhôd.
3. Vypracovanie správy z auditov u objednávateľa a pri preukázanej zhode zavedeného systému manažérstva kvality s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2001 a ďalšími predpísanými dokumentmi vydanie certifikátu.
4. Dozory v priebehu troch rokov platnosti certifikátu (1 x ročne). Zápisy z kontrolných auditov.
5. Ukončenie dozoru - 3 roky po vydaní certifikátu

čl. 3 – Termíny plnenia:

Termíny plnenia prác špecifikovaných v čl. 2., bod 1 a 2 sú viazané na zaplatenie zálohovej faktúry.

1. Práce špecifikované v článku 2. odstavce 1. budú zahájené do 14 dní od doručenia vyžiadanej dokumentácie systému manažérstva kvality do sídla zhotoviteľa.
2. Práce špecifikované v čl. 2 odstavce 2. budú zahájené vo februári 2007.
Práce špecifikované v čl. 2 odstavce 2. majú byť ukončené do dvoch mesiacov odo dňa zahájenia certifikačného auditu uvedeného v programe posudzovania. Dozorové audity budú vykonané vždy do 12-tich mesiacov od ukončenia predošlého auditu.
3. Práce špecifikované v čl. 2 odstavce 3. budú vykonané:
 - a. vypracovanie správy z certifikačného auditu do 14 dní od ukončenia prác špecifikovaných v článku 2 odstavce 2.
 - b. vydanie certifikátu do 5-tich dní od odsúhlasenia správy z certifikačného auditu a uhradenia všetkých finančných náležitostí.

4

čl. 4 – Cena predmetu zmluvy:

Cena sa stanoví dohodou medzi objednávateľom a vykonávateľom (podľa aktuálneho cenníka) vo výške danej rozsahom prác:

- | | |
|------------------------------|-------------|
| 1. Preskúmanie dokumentácie: | 18 000,- Sk |
| 2. Certifikačný audit: | 30 000,- Sk |
| 3. Zmluvná cena celkom: | 48 000,- Sk |

Tato cena môže byť navýšená o 10% v prípade nutnosti dodatočného auditu z dôvodu nepripravenosti objednávateľa.

Za jednotlivé audity pri dozore bude objednávateľom uhradená stanovená čiastka za jeden audit 20 000,- Sk, a to 1 x v roku 2008 a 1 x v roku 2009. K vyššie uvedeným cenám bude účtovaná príslušná sadzba DPH.

čl. 5 – Úhrada zmluvnej ceny:

Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada čiastky za certifikačný audit bude vykonaná na základe zálohovej faktúry zhotoviteľa vo výške 4800,-Sk v lehote splatnosti pred certifikačným auditom. Zostávajúca časť ceny bude uhradená na základe daňového dokladu, v ktorom bude odpočítaná zaplatená zálohová faktúra v lehote splatnosti 14 dní (pred vydaním certifikátu). Faktúry za dozorové audity budú uhradené v lehote splatnosti 14-tich dní.

Túto povinnosť objednávateľ splní okamžikom prepísania čiastky na účet zhotoviteľa v jeho banke, prípadne úhradou v hotovosti do pokladne v sídle zhotoviteľa.

čl. 6 – Súčinnosť objednávateľa potrebná k zaisteniu plnenia zmluvy

Objednávateľ sa zaväzuje:

1. Poskytnúť dokumentáciu systému manažérstva kvality a na požiadanie umožniť prístup k záznamom o všetkých zisteniach a nápravných opatreniach.
2. Poskytnúť potrebné prostriedky k efektívnemu procesu certifikačného auditu a umožniť prístup do prevádzky a k dôkazovým materiálom vo vzájomne dohodnutých termínoch.
3. Zaisťovať podľa požiadaviek vedúceho audítora spoluprácu zamestnancov na všetkých úrovniach riadenia.
4. Nepoužívať svoju certifikáciu spôsobom, ktorý by mohol ohroziť povest' vykonávateľa (certifikačného orgánu) a neučiniť žiadne vyjadrenia strán certifikácie, ktoré by mohol certifikačný orgán považovať za zavádzajúce alebo neoprávnené.
5. Pri prípadnom pozastavení alebo odobratí certifikácie prestať používať všetok propagačný materiál obsahujúci akýkoľvek odkaz na certifikáciu a vrátiť všetky certifikačné dokumenty, ktoré si certifikačný orgán vyžiada.

6. Využívať certifikáciu len k vyjadreniu toho, že systém manažérstva kvality je v zhode s STN EN ISO 9001:2001 a nebude používať svoju certifikáciu spôsobom naznačujúcim, že produkt je schválený certifikačným orgánom.
7. Zaisťiť, aby žiaden certifikačný dokument, správa a pod. alebo akákoľvek ich časť nebola používaná zavádzajúcim spôsobom.
8. Viest' záznamy o všetkých sťažnostiach, námietkach a reklamáciách a nápravných opatreniach týkajúcich sa súladu systému manažérstva kvality s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2001.
9. Informovať vykonávateľa (certifikačný orgán) o všetkých pripravovaných zmenách systému manažérstva kvality a ďalších zmenách, ktoré môžu mať vplyv na zhodu s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2001.
10. Po dobu platnosti certifikácie umožniť certifikačnému orgánu vykonávať za úplatu preverky systému manažérstva kvality.

čl. 7 – Odstúpenie od zmluvy:

Ak objednávateľ neuhradí na základe tejto zmluvy čiastku podľa čl. 5 v dohodnutom termíne, je zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.

čl. 8 – Všeobecné a záverečné ustanovenia:

1. Objednávateľ berie na vedomie, že údaje o udelení, prípadne pozastavení alebo odobratí certifikátu budú certifikačným orgánom zverejnené.
2. Zmeny tejto zmluvy je možné vykonávať iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomných dodatkov k zmluve.
3. Táto zmluva je vypracovaná vo 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 vyhotovenie obdrží objednávateľ a 1 vyhotovenie vykonávateľ.
4. Vykonávateľ sa zaväzuje, že bude rešpektovať a chrániť dôvernosc' všetkých informácií, ktoré v priebehu certifikačného konania získa.
5. Podmienkou vydania certifikátu, prípadne rozhodnutí o odmietnutí udelenia certifikátu je zaplatenie stanovenej ceny uvedenej v článku 4 tejto zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje plniť „Podmienky platnosti certifikátu“, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

V BRATISLAVE

Dňa: 20.1.2007

V Bratislave

Dňa: 20.01.2007

.....
za objednávateľa

pre liečbu drogových závislostí
Hraničná 2
821 05 Bratislava

.....
za vykonávateľa

Ing. Ivana Čabrová

EURO CERT SK, s.r.o.
Hybešova 3
831 06 Bratislava
IČO: 35 889 071
IČ DPH: SK2021840612

3/3/2007

Podmienky platnosti certifikátu

tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o kontrolnej činnosti

1. Certifikát je platný len pre spoločnosť s organizačnými jednotkami a oborom činností uvedených v tomto dokumente.
2. Certifikát a protokol z auditu môže byť rozmnožovaný a šírený len v úplnom znení.
3. Certifikačný orgán dohliada na správnosť užívania certifikátu a môže vyvolať konanie o odobratí, či pozastaveniu platnosti certifikátu pokiaľ dôjde k:
 - a) publikovaniu údajov, ktoré sú v rozpore s vydaným certifikátom
 - b) publikovaniu údajov s odvolaním sa na už neplatný, alebo odobratý certifikát
 - c) publikovanie s odvolaním sa na cudzí certifikát
 - d) publikovanie skutočnosti, že organizácia má certifikát na celú firmu, ale v skutočnosti ho má iba na niektorú organizačnú jednotku
 - e) nesprávneho odkazu na certifikačný systém (certifikát neopravňuje organizáciu prehlasovať a označovať výrobky za certifikované). Pri skúšobných a kalibračných laboratóriách nesmie certifikovaný subjekt použiť na výstupných dokumentoch (kalibračný list, protokol o skúške) nielen akýkoľvek odkaz na akreditáciu, ale ani odkaz na udelenú certifikáciu (logo), obdobne ako u výrobku. Certifikácia skúšobných a kalibračných laboratórií nie je ekvivalentnou akreditáciou.
 - f) klamnému požívaniu certifikačných značiek
 - g) nedodržaniu oznamovacej povinnosti (podľa bodu 5)
 - h) neudržiavaniu efektívneho systému podľa normy, podľa ktorej bol certifikovaný (kvalita)
 - i) prevádzkovanie postupov, ktoré nie sú v súlade s posúdeným systémom
4. V prípade, že pozmenením certifikátu alebo neúplným výpisom z certifikátu dôjde k poškodeniu dobrého mena certifikačného orgánu, môže byť na držiteľa certifikátu podaná žaloba na súde.
5. Držiteľ certifikátu je povinný oznámiť certifikačnému orgánu všetky zamýšľané podstatné zmeny údajov, ktoré boli platné v dobe rozhodnutia o certifikácii, alebo ďalších zmenách, ktoré môžu mať vplyv na zhodu.
6. Držiteľ certifikátu je povinný umožniť pracovníkom certifikačného orgánu vykonávať 1x ročne dozor nad certifikovaným systémom na základe zmluvy o kontrolnej činnosti.
7. Držiteľ certifikátu je oprávnený prehlasovať svoje organizačné jednotky za certifikované podľa platnej normy a označovať ich certifikačnou značkou certifikačného orgánu.
8. Držiteľ certifikátu je povinný viesť záznamy o všetkých sťažnostiach a nápravných opatreniach vzťahujúcich sa k predmetu certifikácie.
9. Držiteľ certifikátu má právo sa proti tomuto certifikátu odvolať písomne vedúcemu certifikačného orgánu v lehote do 30 dní od obdržania certifikátu

2020845815	2021840612
IC DPR:	
SK2021840612	
Zápis v obchodnom registri	
zriaďovacia listina č. 3724/1991-A/XXI-2	Okresného súdu Bratislava I, od vložka č. 32035/B
Vykonalá: Predbežná kontrola	

Predbežná kontrola
vykonaná: 4

EURO CERT SK, s. r. o.

Certifikačný orgán systému manažérstva kvality

PLÁN

Auditu na mieste

Spoločnosť : Centrum pre liečbu drogových závislostí
Hraničná 2
Bratislava

Číslo klienta : 114

Termín auditu: 13 - 14.2.2007

Cieľ: cieľom auditu je posúdiť a preukázať zhodu s normou STN EN ISO 9001:2001.

Kritérium: STN EN ISO 9001:2001

Dátum	Hodina	Činnosť	Posudzovateľ
13.2.2007	9:00	Úvodné jednanie - zahájenie Za organizáciu: vedenie organizácie	1, 2, 3
	9:10	Spresnenie plánu a účasti jednotlivých pracovníkov vedenie pri audite Za organizáciu: vedenie organizácie	1, 2, 3
	9:30	Posudzovanie plnenia kritéria 7 – odborná činnosť v odbore: poskytovanie ambulantnej a ústavnej liečebno - preventívnej starostlivosti pacientom s drogovou závislosťou Za organizáciu: odborní pracovníci, PVK	1, 2, 3
	12:00	Zoznámenie zástupcu subjektu s výsledkami zistení a predanie prípadných záznamov o nezhodách Za organizáciu: vedenie	1, 2, 3
	12:30	Prestávka	1, 2, 3
	13:00	Posudzovanie plnenia kritéria 7 – odborná činnosť v odbore: vykonávanie výučbovej činnosti v oblasti drogovej problematiky v rezorte zdravotníctva Za organizáciu: odborní pracovníci, PVK	1, 2, 3
	14:30	Posudzovanie plnenie kritéria 6 Za organizáciu: vedenie, PVK	1, 2, 3
	15:30	Kontrola odstránenia zistených nezhôd	1, 2, 3
	16:00	Jednanie skupiny posudzovateľov bez účasti zástupcov subjektu	1, 2, 3
	16:30	Zoznámenie zástupcu subjektu s výsledkami zistení a predanie prípadných záznamov o nezhodách, ukončenie dňa auditu Za organizáciu: vedenie organizácie	1, 2, 3
14.2.2007	9:00	Zahájenie druhého dňa auditu Za organizáciu: vedenie organizácie	1, 2
	9:10	Spresnenie plánu a účasti jednotlivých pracovníkov vedenie pri audite Za organizáciu: vedenie organizácie	1, 2
	9:30	Posudzovanie plnení kritérií: 4 Za organizáciu: vedenie organizácie, PVK	1, 2
	11:00	Posudzovanie plnení kritérií: 5 Za organizáciu: vedenie organizácie, PVK	1, 2

EURO CERT SK, s. r. o.

Certifikačný orgán systému manažérstva kvality

	12:00	Zoznámenie zástupcu subjektu s výsledkami zistení a predanie prípadných záznamov o nezhodách Za organizáciu: vedenie	1, 2
	12:30	Prestávka	1, 2
	13:00	Posudzovanie plnenie kritéria 7.6 - metrológia Za organizáciu: vedenie, PVK, metrológ	1, 2
	14:00	Posudzovanie plnenie kritéria 8 Za organizáciu: vedenie, PVK	1, 2
	15:00	Zoznámenie zástupcu subjektu s výsledkami zistení a predanie prípadných záznamov o nezhodách Za organizáciu: vedenie	1, 2
	15:30	Jednanie skupiny posudzovateľov bez účasti zástupcov subjektu	1, 2
	16:00	Zoznámenie zástupcu subjektu s výsledkami zistení a predanie prípadných záznamov o nezhodách Za organizáciu: vedenie organizácie	1, 2
	16:30	Záverečné jednanie a ukončení auditu Za organizáciu: vedenie organizácie	1, 2

Poznámka : V programe sú uvedené prvky normy STN EN ISO 9001:2001

TÝM AUDÍTOROV:

č. audítora	Meno	Funkcia
1.	Ing. Ivana Čabrová	vedúci tímu
2.	Ing. Jarmila Božíková	audítor (v príprave)
3.	MUDr. Ivica Kmečová	Technický expert

Dňa : 6. 2. 2007


Ing. Ivana Čabrová(ved. tímu)

SCHVÁLENIE PLÁNU A TÝMU AUDÍTOROV:

Za organizáciu vyplňuje zodpovedný zástupca

s plánom a tímom audítorov
S Ú H L A S Í M

Dňa:

podpis: 