



Centrum pre liečbu drogových závislostí
Hraničná 2, 821 05 Bratislava

Biela kniha



Centrum pre liečbu drogových závislostí Bratislava (ďalej CPLDZ) je najväčšou, centrálnou, špecializovanou zdravotníckou inštitúciou v Slovenskej republike, ktorá je určená na prevenciu, diagnostiku, liečbu a následnú starostlivosť poskytovanú občanom v súvislosti s problémami vznikajúcimi pri užívaní psychoaktívnych látok.

Je to štátna, príspevková organizácia, ktorá bola zriadená Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky v roku 1992 na báze bývalej Protialkolickej poradne.

Od 1. januára 1998 okrem liečebno-preventívnej zložky je súčasťou organizácie Inštitút drogových závislostí (IDZ) s informačným, vzdelávacím a výskumným oddelením.

CPLDZ prešlo v rokoch 1997 – 1999 významnou organizačnou a fyzickou prestavbou. Výsledkom bol vznik jedného z najmodernejších multimodálnych európskych centier zameraných na problematiku legálnych a ilegálnych psychoaktívnych látok (drog).

CPLDZ získalo v roku 2007 certifikát, ktorý potvrdzuje, že má zavedený a udržiavaný systém manažérstva kvality, zodpovedajúci požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 v nasledujúcich okruhoch činností:

- *v odbore poskytovania ambulantnej a ústavnej liečebno-preventívnej starostlivosti pacientom s drogovou závislosťou,*
- *vykonávanie výučbovej činnosti v oblasti drogovej problematiky v rezorte zdravotníctva,*
- *v odbore vykonávania výskumnej činnosti v oblasti drogovej problematiky v rezorte.*
- Certifikát systému kvality vydal certifikačný orgán EURO CERT SK s.r.o. a EUROCERT CZ a.s., certifikujúci manažérske systémy. Systém manažérstva kvality je pravidelne každoročne auditovaný.

Zavedením systému manažérstva kvality sa v našom zdravotníckom zariadení skvalitnilo riadenie vnútorných činností a pracovných postupov pri poskytovaní ambulantnej a ústavnej liečebno-preventívnej starostlivosti pacientom s drogovou závislosťou, pri výučbovej činnosti v oblasti drogovej problematiky a pri vykonávaní výskumnej činnosti v oblasti drogovej problematiky, čím sa, v konečnom dôsledku, zaručila opakovateľná kvalita tvorby produktov a služieb.



Poskytovanie vysokej kvality a zabezpečenie dostupnosti zdravotnej starostlivosti je Prioritou manažmentu CPLDZ .

K tomu je nevyhnutné kontinuálne dlhoročné udržiavanie vytvárania čo najvyššieho štandardu technicko-hospodárskych podmienok. Znakom toho, že aj v tomto aspekte sa činnosť uberá dobrým smerom, boli pozitívne reakcie diplomatov špecialistov pôsobiacich pri Úrade OSN pre drogy a kriminalitu, ktorí navštívili našu inštitúciu koncom roka 2018.

Okrem denno-dennej dôkladnej starostlivej a údržby našich priestorov si dovoľíme upriamiť pozornosť a dokumentovať, na niekoľkých konkrétnych jednotlivých faktoch naše výsledky.

Generálna oprava vykurovacích priestorov kotolne a inštalácia nových vykurovacích telies s úspornou technológiou v priestoroch lôžkovej časti CPLDZ, ktoré sa nachádza na Jaskovom rade v Bratislave z dôvodu ich havarijného stavu.

Práce boli realizované v apríli 2019. Dňa 30.04.2019 boli priestory odovzdané do užívania. Jednalo sa, nielen z finančného, ale i z hľadiska prevádzkového, o najnáročnejšiu výzvu, pred ktorou sme v poslednom období stáli. Okrem toho, že očakávaná úspora moderných kotlov bude až okolo 30 % celá akcia prebehla rýchlo a ekonomicky. Využili sme kombináciu financovania z vlastných výnosov spolu s významným príspevom sponzorských príspevkov.



PRED



PO



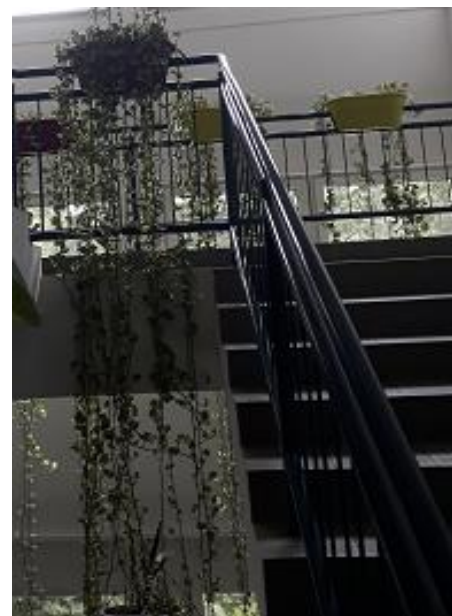
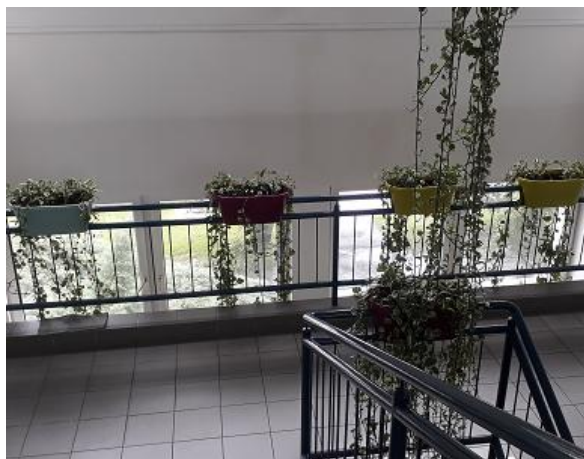
V roku 2018 sme zrealizovali obnovu parkoviska pre návštevy, ktoré sa nachádza pred budovou CPLDZ. Parkovisko bolo pokryté novým asfaltovým kobercom až po vstupnú bránu do areálu zariadenia.



Osobitnou aktivitou, v rámci zdravotníckej osvety s dlhodobým pôsobením na verejnosť, bola v roku 2018 realizovaná výmena reklamného pútača na stene budovy CPLDZ s orientáciou na rušnú križovatku ulíc Prievozská a Hraničná.



Skrášlením našich priestorov, vyvolávajúcim pozitívne reakcie návštevníkov, pacientov i personálu, je zelená stena z popínavých rastlín padajúca interiérom schodiska v CPLDZ z 3. poschodia až do suterénu. Nejedná sa o jednorazovú inštaláciu externou záhradníckou službou, ale ide o viacročnú systematickú starostlivosť a vlastnú výsadbu rastlín. I tu zohráva dôležitú rolu činiteľ ekonomickej úspornosti.



Našou snahou je taktiež, v rámci našich možností, vylepšovať priestory, ktoré slúžia pacientom lôžkového oddelenia nášho zdravotníckeho zariadenia aj s možnosťou športového vyžitia.





Údržba priestorov, budov a vytváranie vylepšení estetického, funkčného, technického vybavenia a zariadení, ktoré slúžia pacientom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, je nekončiaci proces. Pred manažmentom CPLDZ stoja ďalšie výzvy, ktoré sú však, v prvom rade, viazané na možnosti získania zodpovedajúcich finančných prostriedkov.

Všetko, čo sme v našom zdravotníckom zariadení dosiahli a to, čo by sme perspektíve radi realizovali, je viazané na finančné prostriedky. Preto je potrebné nazerať na danú situáciu aj v kontexte špecifickej klientely, ktorú máme a na fakt, že v Hlavnom meste Bratislava nie je možnosť čerpať finančné prostriedky na obnovu budov z eurofondov.